

YAHYA ZAYANI

ÉTUDIANT EN BTS SIO - OPTION SISR | RECHERCHE DE STAGE INFORMATIQUE

Toulouse / Caussade, France | Téléphone : +33 7 45 37 03 08
E-mail : zayaniyahya26@gmail.com

Étudiant en deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO), option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR), je recherche un stage en informatique pour mettre en pratique mes connaissances et progresser dans un environnement professionnel. Sérieux, curieux et motivé, je souhaite découvrir les méthodes de travail d'un service informatique et participer aux missions de support, de maintenance et d'administration des systèmes et réseaux.

■ COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes et postes de travail

- Notions d'installation et de configuration de postes Windows et Linux.
- Compréhension des comptes utilisateurs, des droits d'accès et du partage de fichiers.
- Diagnostic de problèmes courants, assistance aux utilisateurs et démarche de dépannage.

Réseaux

- Bases de TCP/IP, adressage IP, passerelle et sous-réseaux.
- Compréhension des rôles de DHCP et DNS.
- Notions de configuration réseau, de connectivité et de résolution d'incidents.

Infrastructure et sécurité

- Notions de contrôleur de domaine, gestion centralisée des utilisateurs et serveur de fichiers.
- Sensibilisation aux sauvegardes, aux droits d'accès et aux bonnes pratiques de sécurité.

Connaissances développées dans les cours et travaux pratiques du BTS SIO SISR.

Outils et environnement

- Utilisation d'outils bureautiques et recherche méthodique de solutions techniques.
- Capacité à suivre une procédure, documenter une intervention et demander de l'aide si nécessaire.

■ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stage — Mairie d'Arnage **2024–2025**

• Réinstallation de systèmes d'exploitation et préparation/remplacement de plus de 15 postes.
• Maintenance matérielle : démontage et remontage de disques durs.
• Dépannage et assistance aux utilisateurs, dont intervention dans une école voisine.
• Mise à jour des postes enseignants et suppression d'anciens comptes utilisateurs.

Stage Valsoft, Paris **2023-2024**

- Découverte du fonctionnement d'une entreprise et de son environnement professionnel.
- Participation aux tâches confiées pendant le stage, en respectant les consignes et les délais.
- Développement de l'autonomie, de l'organisation et de la communication avec l'équipe.

■ FORMATION

BTS Services Informatiques aux Organisations - option SISR **2025-2027**
Lycée Claude Nougaro, Caussade — Deuxième année en cours

Baccalauréat - Physique-Chimie **2022-2023**
Maroc

■ QUALITÉS ET ATOUTS

- Sérieux et ponctualité, Esprit d'équipe, Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation, Curiosité technique
- Méthode dans la résolution de problèmes
- Motivation à apprendre, Respect des consignes et de la confidentialité

■ LANGUES

- **Arabe :** langue maternelle
- **Français :** niveau B2
- **Anglais :** niveau B1